

Vers plus d'interopérabilité des solutions de traçabilité des opérations de transport

La capacité de disposer et de restituer le plus rapidement possible d'informations fiables concernant l'exécution des opérations de transport est devenue ces dernières années un élément à la fois nécessaire et indispensable. Toutefois, même si l'émergence de solutions technologiques facilite cette captation des événements, leur harmonisation ainsi que leur valorisation, constitue désormais un des enjeux clés du transport.

Au-delà de l'appel téléphonique ou du SMS, la traçabilité des opérations de transport s'appuie sur différentes solutions :

- La saisie au travers d'un portail Web,
- L'utilisation d'un boîtier « embarqué » installé sur le moyen, souvent un boîtier GPS éventuellement relié au chronotachygraphe,
- L'utilisation d'outils mobiles par le chauffeur comme les PDA, désormais étendus aux smartphones et tablettes.

2 grandes catégories d'informations peuvent ainsi être captées :

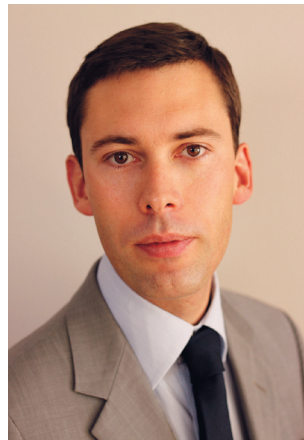
- celles liées au management d'une flotte : géo-positionnement du véhicule en temps réel, kilométrage effectué, temps de conduite, consommation gazoil, ...
- Celles liées au suivi de l'exécution de la prestation de transport : preuve d'enlèvement et de livraison, qualification des réserves, calcul heure d'arrivée estimée, repérage automatique de passage par GPS, déclaration d'aléas de transport, suivi d'emballages,...

Cependant ces 2 grandes catégories d'informations sont rarement consolidées et font face à des contraintes d'utilisation.

Une maîtrise disparate

De la façon d'acheter une prestation de transport va très souvent dépendre le niveau de maîtrise et le contenu des échanges d'informations. D'un côté, posséder sa propre flotte permet une grande latitude dans le choix de la solution technologique à déployer et correspondra donc ainsi aux besoins. Mais à l'autre extrémité, l'achat d'une prestation de transport « au coup le coup » (« Spot ») faisant souvent appel à une « bourse de fret » ou à un sous-traitant ponctuel ne permettra qu'une remontée d'informations limitée et différée dans le temps.

Le recours à ces différents modes d'achat étant indispensible, comment offrir à ses clients une remontée d'informations homogène ? L'utilisation de PDA offre une très bonne couverture du suivi de la marchandise mais nécessite un investissement important et un retour fréquent des chauffeurs sur un site du transporteur. Par ailleurs, les solutions basées sur l'utilisation de serveurs vocaux ou encore de portail web s'avèrent être une option facile d'utilisation mais restent limitées dans le contenu et nécessitent un accord en amont avec le transporteur pouvant engendrer des coûts supplémentaires. Enfin, les solutions basées



Ingénieur de l'Ecole Polytechnique de Montréal et de l'EPF - certifié CSCP de l'APICS - Nicolas Récapet est Manager Supply Chain chez Cereza Conseil. Il assure depuis plus de 10 ans des fonctions de responsable opérationnel ou de directeur de projets en Supply Chain dans différents secteurs d'activité.

sur des boîtiers embarqués permettent de remonter des informations sur l'utilisation du moyen ou sa position en temps réel, mais ne les partagent pas forcément avec l'ensemble des acteurs : donneur d'ordre, destinataire, ... La proactivité en cas d'aléas s'en trouve limitée et n'est pas favorisée par la multiplicité des solutions du marché.

Interopérabilité des solutions

Au-delà de la nécessité de créer des standards d'échange d'informations, plusieurs évolutions technologiques concourent à une homogénéisation et à un en-

richissement des remontées d'informations :

- **Les concentrateurs d'informations** visant à collecter des informations en provenance de différents fournisseurs de boîtiers télématiques et à les analyser. Cette solution offre au donneur d'ordre une vision en temps réel des mouvements des moyens utilisés par les sous-traitants mais reste limitée par l'obligation de connaître les données théoriques du trajet et l'identification du moyen. Elle peut par contre englober toutes les autres informations transférées par les boîtiers comme potentiellement les températures dans le cadre d'une remorque réfrigérée, des quantités captées par « RFID »...
- **Les boîtiers embarqués combinés à une solution mobile** permettant au travers de l'utilisation de technologies sans fil comme le « wifi » ou le « Bluetooth » de disposer d'une couverture fonctionnelle maximale. Son coût reste par contre un frein à sa généralisation.
- **Les solutions smartphone** offrant une facilité de mise en œuvre et un faible coût d'utilisation. Elles s'avèrent ainsi très pertinentes dans le suivi des « SPOT » mais ne couvrent pas le management d'une flotte. ■