



# GS1

---

## GS1 est une organisation internationale de standardisation

- Neutre et sans but lucratif
- Piloté par les utilisateurs
- Global et local
- Concertation et co-conception



# Cereza Conseil – Groupe Talan

***Société de conseil en Management & IT spécialisée en Supply Chain***  
***110 Collaborateurs - 17 M€***

*Groupe TALAN – 1 200 collaborateurs – 120 M€ - 7 pays*

**Pilotage stratégique de  
la Supply Chain**



**Performance  
de la planification**

**Performance  
des opérations**



**Accompagnement  
de la transformation**



**Business  
Intelligence**

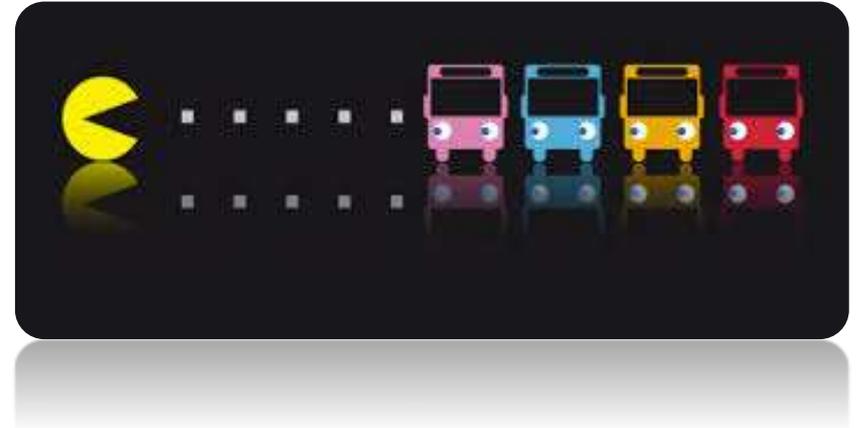


**Digitalisation**

# Pourquoi cette étude ?

---

Transformation numérique



Développement durable

# Un environnement fonctionnel & technologique en forte mutation

---

## Besoins fonctionnels

- **Délais de livraison** courts comme arguments **compétitifs**
- **Expérience Client** intégrant le transport
- Développement de l'**omnicanal** et de la **logistique urbaine**

## Besoins technologiques

- Des volumes d'échanges d'informations de plus en plus importants et nécessitant du en temps réel
- Volonté de rationaliser les équipements associés à la prestation transport

Le transport, activité névralgique dans la Supply Chain, avec toutefois des niveaux de maturité disparates suivant les acteurs

# Activité névralgique mais avec des niveaux de maturité disparates

---

Un maillon de plus en plus complexe et incontournable ...

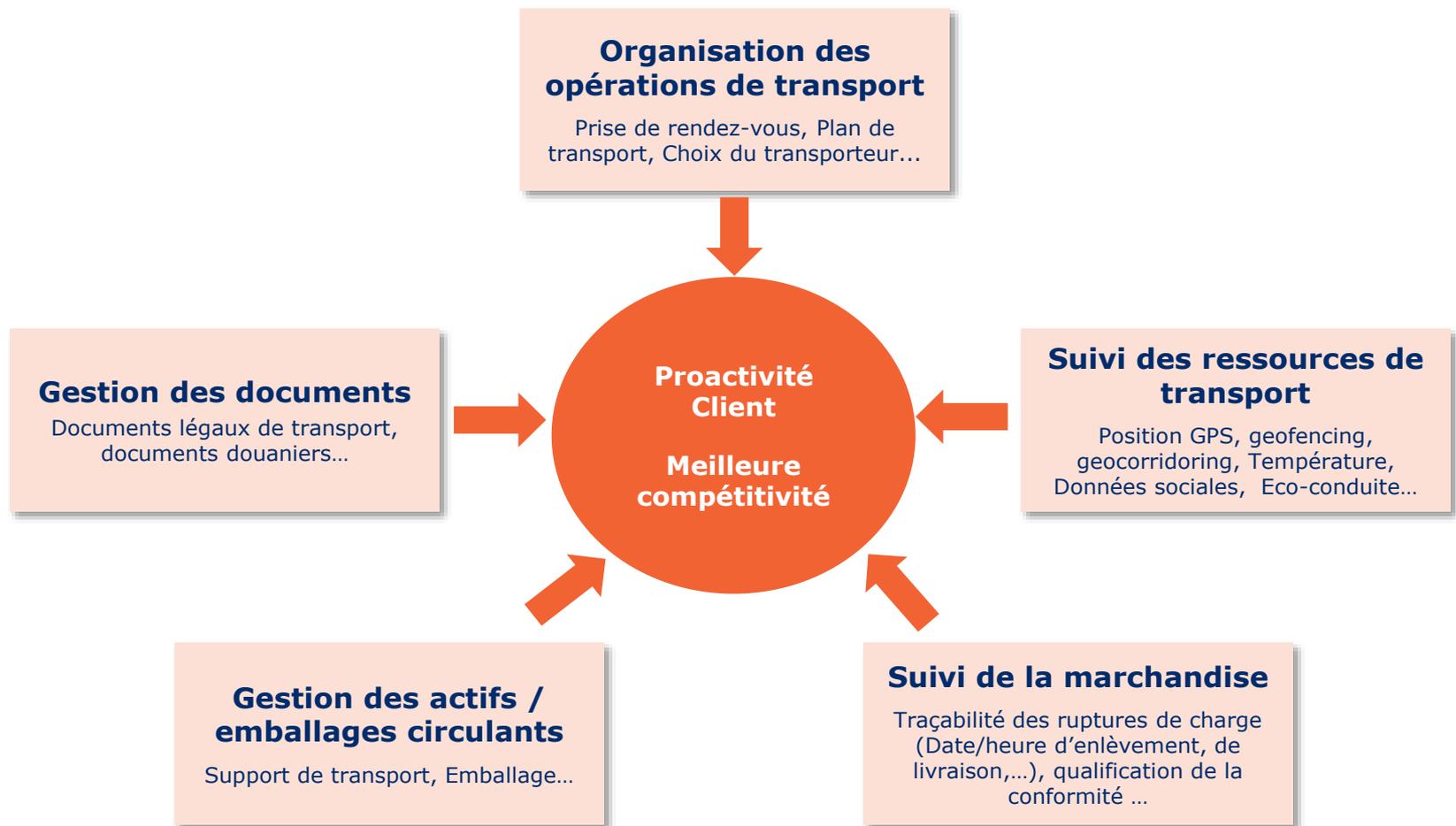
- **Activité de plus en plus contrainte**, notamment au niveau réglementaire
- **Transfert de responsabilité** de la marchandise
- **Représente le chargeur/distributeur auprès du client final** (accrue notamment dans le e-commerce)

... maîtrisé de façon très disparate suivant les acteurs

- « *Sorti de l'entrepôt, je ne sais plus ce qui se passe...* »
- « *Notre taux de ponctualité n'est pas très fiable, nous le calculons sur la base d'heures saisies au crayon papier sur le bordereau de livraison et pourtant c'est une vraie demande de nos clients* »
- « *la rapidité de traitement des anomalies de livraison est devenu un atout* »
- « *Une visibilité globale est nécessaire pour pouvoir être proactif vis-à-vis des différentes parties prenantes* »

# 5 grandes catégories prioritaires de besoins fonctionnels d'interconnexions

# 5 grandes catégories prioritaires de besoins fonctionnels d'interconnexions



# 7 axes de travail sollicités

#	Thème	Sujet	Priorité	Intérêts
0	Planification Transport	Optimisation des rendez-vous	Projet en cours chez GS1	Gain de productivité par une meilleure maîtrise des temps d'attente
1	Suivi des marchandises	Standard des événements de transport	+++	Fluidifier et harmoniser les remontées d'informations de l'exécution des opérations de transport pour offrir une meilleure visibilité
2	Suivi des marchandises	Standard pour les POD électroniques	+++	
3	Gestion des contenants	Standard d'identification des contenants et de leurs mode de communication	++	Assurer un suivi fiable et harmonisé sur l'ensemble de la supply chain des actifs
4	Suivi des moyens de transport	Standards d'échange des données des systèmes embarqués (T°C, données sociales ...)	++	Permettre un meilleur suivi global de sous-traitants, d'une flotte, ... grâce à une meilleure connexion entre solutions
5	Suivi des marchandises	Tour de contrôle : standard d'échanges multimodaux et logistiques	++	Assurer un suivi des ruptures de charge multimodales
6	Gestion documentaire	Dématérialisation des documents douaniers et d'accompagnement du transport	++	Accélérer les temps de transit et gagner en productivité interne d'exploitation

+ = Faible      +++ = Fort



# La technologie, soutien des nouveaux modes de communications

# Les API, une nouvelle façon de communiquer

## Définition

- Application Programming Interface : interface pour le développement d'applications
- **L'approche EDI définit des messages, l'approche API complète cette définition de message** en présentant ces messages sous une forme utilisable directement dans du code applicatif : « plug & play »

## Bénéfices

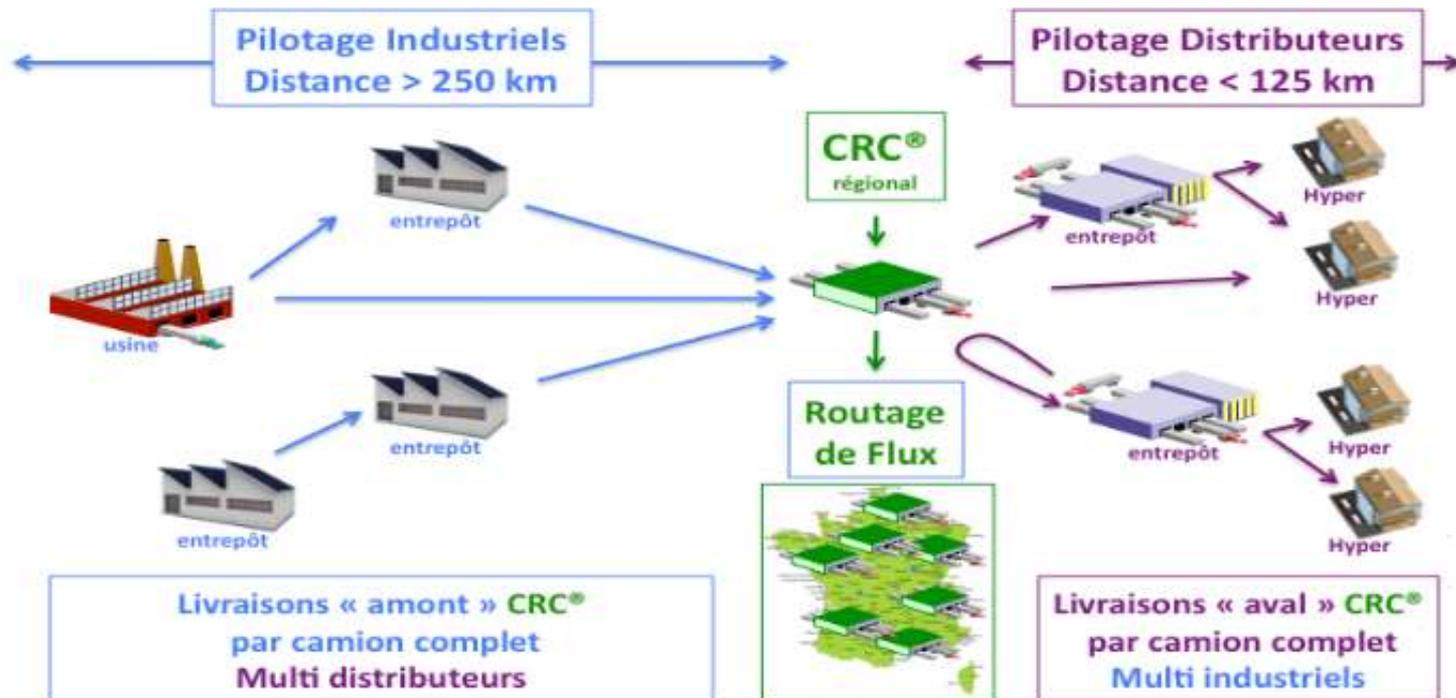
- **Réponse pour l'agilité business « Anytime, Anywhere, Any device »**
- Minimise les coûts et délais d'intégration d'une plateforme avec son écosystème
- Vecteur d'adoption par les utilisateurs potentiels et les communautés
- Permet la connexion de plateformes existantes à des applications innovantes

Alternative à l'EDI permettant une communication plus rapide et également plus facile à mettre en œuvre

# Les projets en cours ...

# Nouvelle mutualisation, nouvelle traçabilité

Combiner mutualisation et autonomie.



# Numérisation des créneaux de RDV

---



# Big data et performance de la e-logistique

**emarketing.fr**

[Paris Retail Week] Be Responsive : par la livraison, ton client tu fidélises

Publié le 02/09/2013 par Amélie Nebia

La Fevad a présenté son nouvel Observatoire de la vente en ligne, est (en marketing à part entière. Il était temps.



**LesEchos.fr**

## Les délais de livraison du e-commerce

Publié le 02/09/2013 à 12:00



Les délais de livraison du e-commerce

Mis en place par la Fevad, l'objectif de la logistique e-commerce est d'analyser les performances des cybercommerçants en matière de livraison.

**JDN**  
l'économie demain

## Pour la 1ère fois, la Fevad analyse les performances logistiques des e-marchands français

Mis à jour le 22/09/13 10:36

Flore Fauconnier  
JDN



Click-and-Collect, possession, délais de préparation de commande et de livraison, taux de succès de la livraison... Des indicateurs décryptés par la Fevad dans son nouvel observatoire logistique.

## CONTACTS

GS1 France : Stéphane CREN | 01 40 95 54 73 |  
[stephane.cren@gs1fr.org](mailto:stephane.cren@gs1fr.org)

Cereza : Nicolas RECAPET | 06 08 02 48 90 |  
[nicolas.recapet@cereza.fr](mailto:nicolas.recapet@cereza.fr)

---

# GS1 DANS LE MONDE

---

150

pays couverts

112

organisations  
nationales  
membres



2500

permanents

1.000.000

entreprises adhérentes

5 milliards

de bips par jour

## Qui est TALAN ?

- Créé depuis près de **15 ans**
- **CA 2015 de 150 millions d'euros**
- **1 500 collaborateurs** à fin 2015.
- Le groupe est basé à **Paris** et à **Lyon** et dispose de filiales **Londres, Luxembourg, Genève, New York, Hong Kong, Montréal** et **Tunis**.

## 4 secteurs d'activité privilégiés

- Finance – Assurance
- Energie – Services Publics
- Télécoms – Médias
- Transport – Logistique (**CEREZA Conseil**)



qui s'appuient sur un vivier d'expertises dédiées à la transformation agile

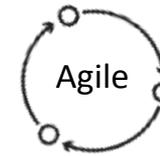
**TalanLabs**\*

## Notre mission

Accompagner nos clients dans leurs transformations opérationnelles

Comprendre et challenger les enjeux métiers

Utiliser la technologie comme levier de transformation



Sélectionner les axes de transformation

## Exemples de clients en Transport & Logistique

**SNCF**  
Fret SNCF

**GEFCO**  
LOGISTICS FOR MANUFACTURERS

**LER**  
LOGISTICS EXPRESS

**GST**  
GROUP

**HEPPNER**  
Fret & Logistique

**RÉSEAU FERRE DE FRANCE**

**Mr.Dricologe**

**FM LOGISTIC**

**STALLERGENES**

**Carrefour**

**VOYAGES**  
FRANCE

**EUROSTAR**

**THALYS**

**cea**

**NAVILAND**  
LOGISTICS

**AREVA**