BESOINS & SOLUTIONS <u>DE TRACABILITÉ DANS LE TRA</u>NSPORT

Principaux résultats de l'étude Track & Trace 2016 * Paris - 16 juin 2016

LES 5 GRANDS ENSEIGNEMENTS T&T 2016

- 1. Les solutions GPS et PDA tendent à se faire phagocyter par les solutions Smartphone et IoT.
- **2.** La recherche de la **satisfaction client** reste le 1er facteur d'équipement en solution T&T.
- **3.** Les besoins de T&T sont de plus en plus nombreux, mais les solutions de suivi restent majoritairement **manuelles.**
- **4.** La recherche du suivi des emballages est pilotée par le besoin **d'optimisation financière**.
- **5.** À ce jour, il n'existe pas de solution unique permettant de couvrir tous les besoins de T&T. Cela conduit les acteurs à coupler des solutions de T&T et à disposer de solutions interopérables.

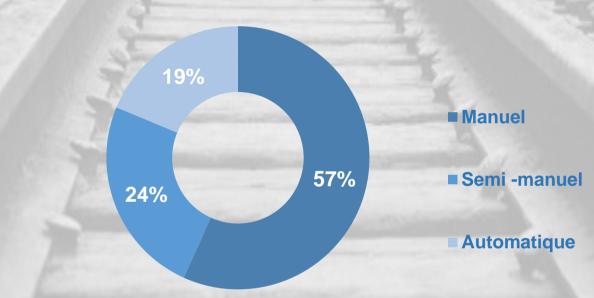
LA SATISFACTION CLIENT COMME PREMIER BESOIN T&T



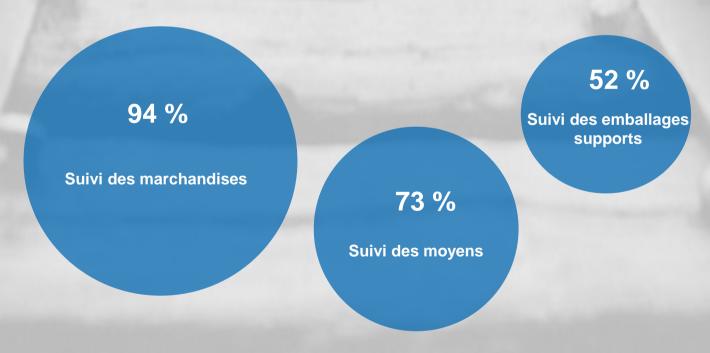


Optimiser les trajets
9 %

DES SOLUTIONS TRACK & TRACE ENCORE MANUELLES



LE SUIVI DES MARCHANDISES EN TETE DES BESOINS DE T&T



LES 4 PRIORITÉS D'UN PROJET T&T

- 1. Adéquation fonctionnelle
- 2. Facilité d'utilisation & paramétrages
- 3. Interopérabilité avec les SI existants
- **4.** Faible cout





* Etude réalisée sur la base de 114 entreprises répondantes, dont près de 67% de plus de 100 millions d'euros de chiffre d'affaires réparties de la façon suivante : 33% d'opérateurs de transport, 29% d'industriels, 20% de distributeurs et 18% d'autres. Enquête via questionnaire web effectuée entre le 15 avril et le 31 mai 2016

